

POLÍTICA DE ELIMINACIÓN Y RETENCIÓN DE DATOS - GEXTAX.COM

Última actualización: 27 de Noviembre de 2025

1. INTRODUCCIÓN Gextax.com (en adelante, "La Plataforma") se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios y a cumplir con la legislación vigente en Costa Rica, específicamente la Ley No. 8968. Esta política describe cómo los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus datos y cómo La Plataforma maneja dichas solicitudes.

2. ALCANCE DE LOS DATOS Esta política cubre todos los datos personales y vinculaciones de cuentas de terceros (Google, Outlook, Yahoo, etc.) almacenados en nuestros servidores.

3. DERECHO DE SUPRESIÓN (DERECHOS ARCO) De acuerdo con la legislación costarricense, todo usuario tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando estos dejen de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recabados.

4. PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA ELIMINACIÓN El usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta y datos asociados de las siguientes formas:

- **Automática:** A través de la opción "Eliminar Cuenta" dentro del panel de configuración del usuario en gextax.com.
- **Manual:** Enviando un correo electrónico a [insertar correo de soporte] con el asunto "Solicitud de Eliminación de Datos".

5. EJECUCIÓN DE LA ELIMINACIÓN Una vez recibida la solicitud, La Plataforma procederá de la siguiente manera en un plazo máximo de 5 días hábiles:

- **Desvinculación Inmediata:** Se revocarán y eliminarán inmediatamente todos los "Tokens de Acceso" (OAuth tokens) que permitían la lectura de las cuentas de correo electrónico vinculadas. Gextax perderá acceso total a los correos del usuario al instante.
- **Eliminación de Datos Personales:** Se eliminarán nombres, direcciones de correo y contraseñas cifradas de la base de datos activa.

6. RETENCIÓN DE DATOS (CLÁUSULA DE PROTECCIÓN LEGAL) A pesar de la solicitud de eliminación, Gextax.com se reserva el derecho de conservar cierta información estrictamente necesaria bajo las siguientes condiciones, para protección legal del negocio:

- **Registros de Transacciones (Logs):** Se conservarán los registros de que una sincronización ocurrió (sin el contenido del correo) por un periodo de hasta 5 años, para fines de auditoría y defensa ante reclamos legales.

- **Facturas Procesadas:** Si la plataforma generó documentos fiscales electrónicos que fueron enviados a Hacienda, estos se mantendrán según lo exija el Código Tributario de Costa Rica (generalmente 5 años), pero se anonimizará la relación con el perfil del usuario eliminado.

7. REVOCACIÓN EN PROVEEDORES DE TERCEROS El usuario entiende que, además de solicitar la baja en Gextax, es su responsabilidad revocar los permisos en su proveedor de correo (ej. Google Security Checkup) para garantizar que el acceso ha cesado completamente.